

# ECONOMÍA

ÁREA EMPRESARIAL 10



**TIC**  
(Tecnología de la  
información y la  
comunicación)



A nivel europeo, el sector TIC de España es el **quinto más importante en términos de facturación: 88.130 millones** de euros en 2016, con una aportación al PIB cercana al 6% y un volumen de inversión en I+D que duplica las cifras del periodo 2003-2009. En 2016, las 30.000 empresas TIC que operan en España dieron empleo a 420,905 personas. Si se tiene en cuenta tanto el empleo directo como el indirecto, la cifra asciende a 1,2 millones en 2016. Además, nuestro país es líder en tecnologías avanzadas. Por ejemplo, **3 de cada 5 vuelos en el mundo utilizan software español para aterrizar y 13 de cada 15 empresas de gas y petróleo de norteamericana emplean sistemas españoles de control y gestión de la información.**

Respecto a la Región de Murcia, el sector TIC se conoce por un potencial de crecimiento considerable y por la disponibilidad de infraestructuras tecnológicas vanguardistas, entre ellas el Parque Tecnológico de Fuente Álamo, el Parque Científico de Murcia y el Centro de Datos de **Kio Networks**, una multinacional mejicana que opera en la región desde 2014.

Dentro del sector TIC, las empresas que operan en la región se especializan principalmente en el diseño y desarrollo de sistemas informáticos, telecomunicaciones, electrónica y audiovisuales, software adaptado, consultoría TIC, software y hardware genérico, desarrollo web y artes gráficas. Además, más de un 90% de las empresas TIC de la región son expertas en el desarrollo de servicios.

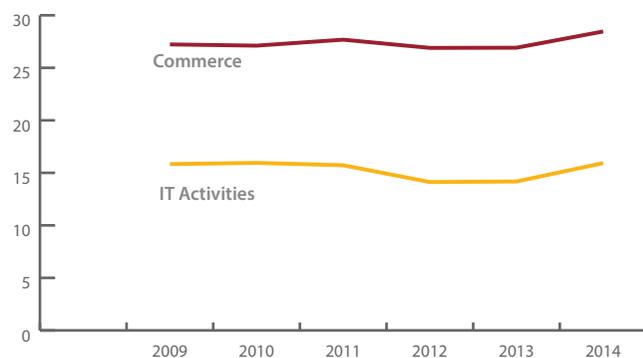
Uno de los rasgos diferenciadores del

sector TIC murciano es su mano de obra, compuesta por profesionales altamente cualificados que están disponibles para trabajar en cualquier parte de la región, España y Europa.

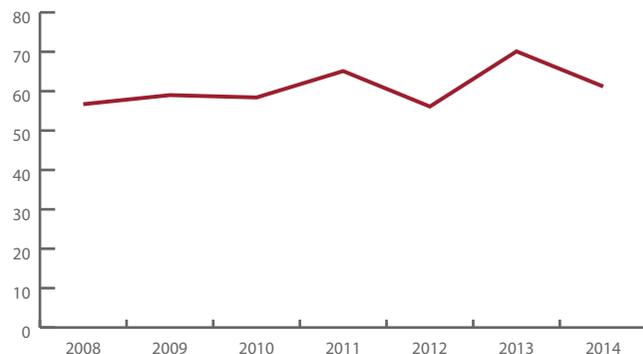
Las exportaciones de las pymes tecnológicas de Murcia se han incrementado un 26% en 2016, sobre todo gracias a un aumento de las ventas de hardware (62,93%) y de los equipos de telecomunicaciones (22,17%). Dicho incremento es diez puntos porcentuales más que en el resto de España. Los principales destinos para los productos y servicios de las empresas tecnológicas murcianas fueron **Portugal, Marruecos, Chile y China-Hong Kong.**

Las empresas de la Región de Murcia en este sector son muy dinámicas, innovadoras y emprendedoras. Estas características, además de favorecer el avance de la cuarta revolución industrial, facilitan la integración de este tipo de tecnologías en los procesos industriales de producción y distribución los cuales, a su vez, contribuirán a una mayor competitividad del tejido industrial y empresarial de la región. Actualmente, el sector TIC regional, centrado de manera especial en incrementar su presencia en los mercados latinoamericanos, ha conseguido mejorar los estándares de tecnología y la calidad del servicio en las TIC de Murcia, en parte gracias a la llegada de importantes **multinacionales**, las cuales se han instalado en nuestra región atraídas por el **dinamismo del sector regional, así como por la disponibilidad de profesionales altamente cualificados, la excelente conectividad de la región y la competitividad de los costes.**

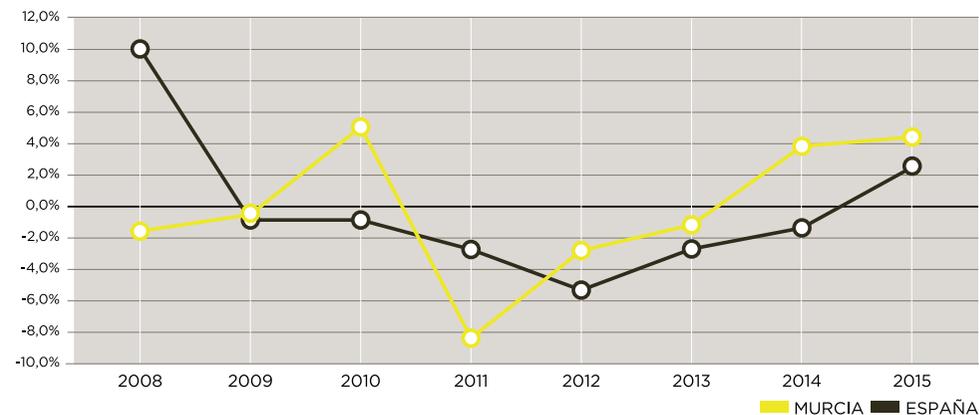
Cifra de negocio del sector TIC para las actividades de comercio e informática (M€) (Fuente: ONTSI)



% de la evolución del comercio electrónico entre las empresas del sector TIC. (Fuente: INE)



Evolución del los ratios de crecimiento del gasto en I+D



ASPECTOS EMPRESARIALES DESTACADOS:

Las multinacionales que lideran el sector TIC en Murcia son:

**KIO Networks** (México), **Capgemini** (Francia) and **NTT Data** (Japón), la cual ha adquirido Everis.

**50.000** empresas en distintos sectores productivos y comerciales del tejido empresarial murciano; más de **20.000** empresas en otras regiones españolas se benefician de los servicios TIC de empresas murcianas, las cuales emplean a casi **3.800** técnicos cualificados.